****

Институт экономики НАН Беларуси приглашает принять участие руководителей и специалистов **03 октября 2023 года** в **ОНЛАЙН-СЕМИНАРЕ**

**«Организация работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц. Проблемные вопросы»**

*В ходе семинара будут рассмотрены следующие вопросы с учётом основных направлений совершенствования законодательства об обращениях граждан и юридических лиц: новеллы Закона от 28.06.2022 № 176-З (изменения вступят в силу с 02.01.2023):*

* Правовое регулирование рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
* Основные принципы рассмотрения обращений граждан и юридических лиц;
* Порядок, сроки рассмотрения обращений. Требования к содержанию, оформление ответов на обращения граждан и юридических лиц;
* Типичные нарушения и недостатки при рассмотрении обращений граждан и юридических лиц;
* Порядок рассмотрения жалоб на небрежность и ненадлежащее рассмотрение предыдущих обращений: проблемные вопросы;
* Ответственность за нарушение законодательства об обращениях граждан и юридических лиц;
* Обобщение результатов работы с обращениями граждан и юридических лиц в организации;
* Основные направления совершенствования законодательства об обращениях граждан и юридических лиц;
* Ключевые результаты июньского республиканского семинара–совещания «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне»;
* Основные направления совершенствования законодательства об обращениях граждан и юридических лиц: новеллы Закона от 28.06.2022 № 176-З (изменения вступят в силу с 02.01.2023);
* Тренинг: решение ситуационных задач;
* Ответы на вопросы, дискуссия.

Лектор:

**Трипузова Антонина Антоновна**,юрист, экономист-менеджер, старший советник юстиции в отставке (полковник) с 20-летним стажем службы в органах прокуратуры, в том числе на руководящих должностях (свыше 8 лет) в Генеральной прокуратуре Республики Беларусь, Почетный работник Прокуратуры Республики Беларусь*.*

**Должность:**заведующий сектором правового обеспечения социально-экономического развития центра государственного строительства и права ГНУ «Институт экономики Национальной академии наук Беларуси».

***По окончании всем участникам на e-mail будут высланы материалы семинара.***

Стоимость участия одного слушателя в онлайн-семинаре – **82,50 рублей** (в том числе НДС по ставке 20% ‑ 13,75 рублей).

По окончании выдается документ ‑ **сертификат об обучении государственного образца**.

***Возможно корпоративное обучение для сотрудников организации!***

Для участия в онлайн-семинаре необходимо предварительно оформить (заполнить, подписать и поставить печать) три экземпляра договора и акта приемки оказанных услуг (образцы договора, акта и заявки можно скачать по адресу [**http://economics.basnet.by**](http://economics.basnet.by/)в разделе «семинары и конференции») и выслать в институт почтой, а также предварительно оплатить услуги по проведению онлайн-семинара.

После оплаты и за день до проведения онлайн-семинара на e-mail, указанный в заявке, будет отправлена персональная ссылка для входа на семинар. Подключение к онлайн-семинару осуществляется в режиме реального времени с использованием платформы Zoom.

***В заявке Фамилию Имя Отчество писать на двух языках ‑ русском и белорусском!!!***

Заявки на обучение просим присылать по факсу: (017) 378-27-30, E-mail: [seminar@eсonomics.basnet.by](mailto:seminar@eсonomics.basnet.by). Телефон для справок: +375297095653.

Регистрация участников проводится в день проведения онлайн-семинара с 09.30 до 10.00. Начало в 10.00. Окончание в 14.00.

Вилейко Людмила Павловна +373297095653